

الشروط والجزاءات

شروط الخدمة

- 1- الالتزام بالزي الوطني كاملاً وإظهار بطاقة العمل.
- 2- العناية بالمظهر العام للمركبة المستخدمة في التوصيل.
- 3- عدم تعليق الطلبات وتأخير تنفيذها.
- 4- عدم إدخال ملاحظات غير صحيحة على الطلبات.
- 5- عدم الاتصال المتكرر على العميل أكثر من 3 مرات خلال المدة المعتمدة للاحتفاظ بالطلب.
- 6- الالتزام بالمطابقة المالية أو تأخير تسليم المبالغ وتسوية العهدة (حسب الاجراءات رقم DS-001/V.2.0).
- 7- عدم الإدلاء للعملاء بمعلومات غير صحيحة.
- 8- الالتزام بالتعليمات والتعاميم وآلية العمل المعتمدة.
- 9- الالتزام بأوقات التوصيل المعتمدة من الشركة أو المختارة من قبل العميل.
- 10- عدم طلب العميل الحضور إلى موقع الموظف أو مكان عمله لخدمته.
- 11- عدم استخدام أرقام اتصال مع العملاء غير صادرة من stc أو غير الارقام المعتمدة تحت اسم الموظف.

في حال قيام الموظف بأي من المخالفات أعلاه، يتم تطبيق سياسة العقوبات والجزاءات ادناه:

- 1- **المخالفة للمرة الأولى:** إيقاف اسم المستخدم في النظام لمدة اسبوعين.
- 2- **المخالفة للمرة الثانية:** إيقاف اسم المستخدم لمدة شهر مع حجب العمولة.
- 3- **المخالفة للمرة الثالثة:** إلغاء اسم المستخدم مع حجب العمولة.

شروط الخدمة

- 1- عدم الدخول إلى الاماكن الخاصة (منازل أو مكاتب) عند خدمة السيدات.
- 2- عدم إلغاء الطلبات دون طلب العميل.
- 3- الحفاظ على سرية العمل ونشر المعلومات والتعاميم الداخلية.
- 4- الالتزام بالآداب العامة وعدم سوء السلوك مع العملاء.

في حال قيام الموظف بمخالفة الشروط أعلاه، يتم تطبيق سياسة العقوبات والجزاءات ادناه:

- 1- **المخالفة للمرة الأولى:** إيقاف اسم المستخدم لمدة شهر مع حجب العمولة.
- 2- **المخالفة للمرة الثانية:** إلغاء اسم المستخدم مع حجب العمولة.

شروط البرنامج

- 1- عدم إساءة استخدام النظام والتحايل للحصول على مكتسبات شخصية.
- 2- عدم طلب مبالغ مالية من العملاء مقابل خدمة التوصيل.
- 3- عدم التحرش والازعاج.
- 4- الحفاظ على سرية معلومات العملاء.
- 5- عدم طلب مبالغ مالية اعلى من القيمة الحقيقية للمنتج.
- 6- عدم الاعتداء على العملاء لفظياً أو جسدياً أو تهديدهم بذلك.

في حال قيام الموظف بأي من المخالفات أعلاه يتم تطبيق سياسة العقوبات والأجراءات ادناه:

- 1- **المخالفة للمرة الأولى:** إلغاء اسم المستخدم مع حجب العمولة.

(في حال وجود مخالفات لم تذكر أعلاه، للإدارة الحق بإتخاذ ما يناسبها من اجراء جزائي بحق مرتكب المخالفة)